

AFECTACIONES EN ABASTECIMIENTO DE AGUA TEMPORADA DE ESTIAJE 2025 – Comunicado 05/25 Monitoreo del Río Jamapa.

Veracruz, Ver. 20 de mayo del 2025.

Grupo Metropolitano de Agua y Saneamiento reitera a nuestros usuarios que, aún persisten las afectaciones en el abastecimiento de agua superficial con motivo de la *Temporada de estiaje 2025*.

El río Jamapa continúa presentando afectaciones en sus niveles, por lo que, la reducción en producción de agua potable a través de las plantas Tejar I y II se mantiene aproximadamente en un 37% por debajo de la producción habitual; lo que genera impactos en el suministro del vital líquido, que se manifiestan en forma de baja presión en algunas colonias o falta de agua por periodos en otras.

Es importante recalcar que, estas fuentes productoras son responsables del **35% del abasto a los municipios conurbados**.

Como lo informamos desde el día 3 de mayo a través de un comunicado, continuamos poniendo fuera de operación la Planta Tejar I, por un periodo de 4 horas diarias, *entre las 00:00 y las 04:00 de la madrugada*; durante este lapso el suministro se suspende en las siguientes colonias:

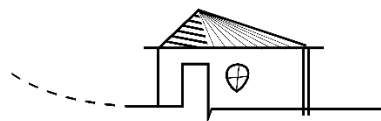
Veracruz

- Unid. Hab. Malibrán
- López Mateos
- Granjas de La Boticaria
- Flores Del Valle
- Francisco Villa
- Artículo 123
- Las Razas
- Unid. Hab. Jobo
- María C. De Rojas
- Fracc. Floresta
- Rébsamen
- Las Antillas
- Lorenzo Barcelata
- Alfredo V. Bonfil
- Los Ríos
- Puente Moreno
- Ex Ejido Bajo del Jobo

Medellín

- Jardines de Medellín
- México

- Lomas de San Gabriel
- Col. del Bosque
- Gutierrez Rosas
- Fracc. Las Palmas De Medellín
- Infonavit Casa Blanca
- Fracc. Residencial Marino
- Col. 20 de Noviembre
- Las Flores
- Dos Bocas
- Héroes de Veracruz
- El Tejar
- Paraíso
- Playa de Vacas / Ejido Playa de Vacas
- Villa de Guadalupe
- Arboledas San Ramón
- Fracc. 18 de marzo
- Obrera Campesina
- Teresa Morales de Delgado
- Domingo Ruiz
- Paraíso I
- Fracc. Rodriguez Alcaine
- Paseos del Campestre
- Medellín de Bravo (Cabecera Municipal)
- Emiliano Zapata
- Col. Los Pinos
- Los Pinos de Medellín
- Benito Juárez
- Joyas Del Castillo
- Ex Ejido Primero de La Palma
- El Porvenir
- Residencial Tai Tai
- 20 De Nov.(Playa De Vaca)
- Francisco Contreras
- Paulino Urquijo



De igual forma también saldrá de operación la Planta Tejar II, con el mismo horario de Planta 1, entre las 00:00 y las 04:00 horas

Colonias que se encuentran alimentadas por la línea de conducción de Planta 2

- | | | |
|--------------------------------------|-----------------------|--------------------------------|
| • Agustín Acosta Lagunes | • Manuel Buendía | • Unid. Hab. Las Palmas |
| • Unid. Hab. El Coyol V | • Ma. Esther Zuno | • Conjunto Hab. Los Delfines 1 |
| • Cuauhtémoc | • Netzahualcóyotl | • Fracc. Los Sauces |
| • Fracc. El Faro de la Laguna Olmeca | • Pedro Ignacio Mata | • Setse Palmas |
| • Fracc. Laguna Real | • Rafael Diaz Serdán | • Central de Abastos |
| • Rosa Borunda De Herrera | • Fracc. Aries II | • Fracc. Los Laureles |
| | • Aries III | • Fracc. Bolívar I |
| | • Unid. Hab. El Coyol | |

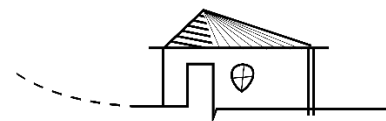
Colonias que se encuentran en zona alta y son abastecidas por el tanque Pocitos y Rivera, presentarán la suspensión del suministro de las 17:00 y hasta las 08:00 horas del día siguiente:

- | | |
|--------------------|---------------------|
| • Dos caminos | • Pocitos y Rivera |
| • Chivería | • Astilleros |
| • Las Caballerizas | • Nuevas Esperanzas |
| • Niños Héroes | • Playa Linda |
| • Hidalgo | • Las Brisas |
| • Reyes Heroles | |

De igual manera las siguiente colonias y fraccionamientos que se alimentan del Tanque Médano del perro, percibirán la suspensión del servicio a través de la red general de las 17:00 y hasta las 08:00 horas del día siguiente:

- | | | |
|----------------------------|---------------------------|------------------------------------|
| • Recinto Fiscal Portuario | • Fracc. Reforma | • Panaderos |
| • Cándido Aguilar | • Flores Magón | • Ortiz Rubio |
| • Formando Hogar | • Fracc. Malibrán | • Venustiano Carranza |
| • Del Maestro | • Fracc. Granjas Veracruz | • Virgilio Uribe |
| • Electricistas | • Manuel Contreras | • Zona Federal |
| • Fracc. Faros | • Miguel Alemán | • Residencial Antonio Exsome Nahum |
| • Zaragoza | | |

En los horarios mencionados se pueden presentar bajas presiones en sectores de las colonias Centro, 21 de abril, México y Colón.



La apreciación de turbidez y/o color en el agua distribuida, es causada por la re-suspensión de partículas sedimentadas en la red de distribución, motivado ello por la suspensión y posterior puesta en marcha del sistema, como consecuencia del estiaje. Recomendamos dejar correr el agua unos segundos al abrir la llave directa.

El uso de tinacos es una práctica recomendable para que en época de estiaje puedan garantizar la continuidad del suministro interno de las viviendas, por lo menos para 24 horas de consumo familiar.

Es importante estar atentos y mantenerse informados sobre la evolución y comportamiento de esta fuente generadora de agua, por medio de los canales oficiales de Grupo MAS, así como de los boletines que se emiten de manera periódica a través de los medios de comunicación locales.

Es de esperarse que con el aumento de las temperaturas también aumente el consumo, lo que agravará más la situación imperante, por lo que podrán presentarse afectaciones de baja presión y falta de agua incluso en los horarios de suministro, por ello invitamos a solidarizarse con los habitantes de la conurbación que se encuentran afectados.

Cabe destacar que el **65%** restante de la producción tiene origen en aguas subterráneas, y hasta el momento, no se ha registrado de manera notoria una afectación en los niveles de los pozos, por lo que las colonias cuyo abastecimiento es exclusivo de estas fuentes no han sufrido las consecuencias del estiaje, pero sí presentan afectaciones relacionadas con la continuidad del servicio eléctrico.

Exhortamos a los habitantes de la conurbación a hacer uso racional del agua, ya que al menos en los próximos días continuaremos con los efectos del estiaje, la ola de calor que se percibe en gran parte del país y las afectaciones por la falta de continuidad de energía eléctrica, que impacta directamente en la operación de nuestras fuentes productoras y en los niveles de los Tanques Reguladores.

Recuerda que cada gota cuenta, ¡cuida el agua, no la malgastes!

Atentamente

Grupo Metropolitano de Agua y Saneamiento.

Facebook: Grupo MAS Agua

Twitter: @GrupoMASAgua

<http://www.grupomasagua.com/>

Línea de atención telefónica y whatsapp: 2294546550

